



УТВЕРЖДАЮ
Глава Топчихинского района
Д.С. Тренькаев
« 18 » 03. 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения дополнительного образования
«Спортивная школа Топчихинского района»
на 2024- 2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (99,43/100)			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- размещение на официальном сайте организации рубрики «Часто задаваемые вопросы»	20.03.2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,19/100) Недостатки не выявлены			
2.1.3. Наличие и доступность питьевой воды (кулер, фонтанчик, бутылочка с водой)	-приобретение кулера для питьевой воды	30.08.2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор
III. Доступность услуг для инвалидов (80,0/100)			
3.1. 4. Наличие сменных кресел-колясок (само кресло, либо договор на его покупку)	- заключение договора аренды кресла – коляски с КГБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Топчихинского района";	18.03.2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор

3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (специально оборудованные поручни около унитаза и раковины)	- предоставление заявки в комитет по образованию для выделения денежных средств, для оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	декабрь 2026	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор
3.2. 3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (диплом/сертификат, в котором указано, что человек прошел обучение именно по помощи ОВЗ (тьютор, инклюзивное образование с ОВЗ, РАС)	- прохождение обучения по оказанию первой помощи педагогами лицам с ОВЗ;	29.03.2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор
	- инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	30.08. 2024	
3.2.4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (программа дистанционного обучения)	- изучение спроса на услугу от лиц ОВЗ;	20.05.2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор
	- разработка программы для предоставления услуг в дистанционном режиме по направлению: шахматы, шашки;	30.08.2024	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,35/ 100) Недостатки не выявлены			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	- Анкетирование участников образовательного процесса по теме «Удовлетворенность образовательными услугами»,	20.05.2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,19/ 100) Недостатки не выявлены			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	- проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) и воспитанников	декабрь 2024	Колмаков Эдуард Дмитриевич, директор